

TITRE PROFESSIONNEL

TECHNICIEN SUPÉRIEUR SYSTÈMES ET RÉSEAUX

TP TSSR • NIVEAU 5 • RNCP37682 • SESSION 2026-2027 • 1 010 HEURES • PRÉSENTIEL



PUBLIC, PRÉREQUIS ET ADMISSION

Public : demandeurs d'emploi jeunes et adultes inscrits à France Travail depuis plus de 3 mois, avec un projet confirmé dans les métiers de l'informatique.

Prérequis : niveau 4 à 5 ; une première expérience informatique est souhaitable. Maîtrise du français, aptitudes logiques et disponibilité pour l'ensemble du parcours.

Éligibilité : nationalité française ou UE ; pour les ressortissants étrangers, séjour régulier et titre autorisant à travailler.

Recrutement : prescription, dossier complet, test de positionnement et entretien. Admission après validation de l'éligibilité et des prérequis.

Délai d'accès : candidature au plus tard 7 jours avant le démarrage, dans la limite des places disponibles.

OBJECTIFS DE L'ACTION

Qualifier et certifier des professionnels capables de participer à la mise en service, à l'exploitation, au maintien en condition opérationnelle et à la sécurisation d'une infrastructure informatique, tout en assurant le support aux utilisateurs.

- **Exploiter** les éléments de l'infrastructure et assurer le support aux utilisateurs.
- **Maintenir** l'infrastructure et contribuer à son évolution et à sa sécurisation.

PROGRAMME ET CONTENU

MODULE 1 / CCP 1 - Exploiter l'infrastructure et assurer le support

- Assurer le support utilisateur en centre de services.
- Exploiter des serveurs Windows et un domaine Active Directory.
- Exploiter des serveurs Linux et un réseau IP.

MODULE 2 / CCP 2 - Maintenir, faire évoluer et sécuriser

- Maintenir des serveurs dans une infrastructure virtualisée.
- Automatiser des tâches à l'aide de scripts.
- Maintenir et sécuriser les accès internet et les interconnexions.
- Mettre en place, assurer et tester sauvegardes et restaurations.
- Exploiter et maintenir les services de déploiement des postes.

Compléments : intégration, accompagnement au projet professionnel, période en entreprise, préparation du dossier professionnel et passage de l'examen.

MÉTHODES, MOYENS ET SUPPORTS

Alternance d'apports structurés, démonstrations, travaux pratiques, études de cas, mises en situation et période en entreprise. Accompagnement individualisé et travail collaboratif.

Un ordinateur par stagiaire ; plateau technique systèmes, réseaux et virtualisation ; accès Internet ; vidéoprojecteur, tableau, enceintes ; supports de cours ; extranet participant et plateforme Moodle.

Suivi du parcours : assiduité et progression tracées dans l'extranet ; accompagnement individualisé ; coordination avec le tuteur en entreprise ; bilans et indicateurs transmis au commanditaire.

DÉBOUCHÉS ET SUITES DE PARCOURS

Technicien systèmes et réseaux, support, exploitation ou informatique, en ESN, DSI, collectivité, PME ou structure hospitalière. Poursuite possible, selon admission, vers un niveau 6 en systèmes/réseaux, cloud ou cybersécurité.

MISE À JOUR RNCP • Le RNCP37682, applicable à l'action contractuelle engagée en 2026, est remplacé par le RNCP42463 pour les parcours commençant à compter du 01/09/2026. Toute nouvelle session doit être actualisée.

ORGANISATION DE LA SESSION

Période : 2026-2027. Début prévisionnel : 26 mai 2026. Fin prévisionnelle : 26/02/2027

Durée : 1 010 h, dont 800 h en centre et 210 h en entreprise, certification comprise.

Effectif : 14 places maximum.

Horaires : 8 h 00-12 h 00 et 13 h 00-16 h 00.

Lieu : METIC - 696 avenue de Kavani, 97670 Chiconi

Modalité : formation en présentiel et période d'application en entreprise.

ÉVALUATION ET SUIVI

Positionnement à l'entrée ; évaluations formatives et ECF pour chaque module ; auto-évaluations ; suivi centre/entreprise ; dossier professionnel ; enquêtes de satisfaction ; bilans intermédiaire et final.

Examen RNCP37682 : mise en situation 2 h 30, entretien technique 45 min, questionnaire professionnel 2 h et entretien final 20 min (durée totale : 5 h 35).

CERTIFICATION ET VALIDATION

Validation visée : Titre professionnel Technicien supérieur systèmes et réseaux, niveau 5 - RNCP37682.

Certificateur : Ministère du Travail, du Plein emploi et de l'Insertion. Arrêté du 26 avril 2023, publié au JO le 13 mai 2023.

Blocs : validation totale ou capitalisation des 2 CCP. Correspondance totale avec l'ancienne certification RNCP31115.

RÉSULTATS ET INDICATEURS

Résultats attendus : obtention du titre ou d'un/des CCP et accès à un emploi dans le métier visé ou un domaine proche.

Objectifs contractuels : validation ≥ 90 % ; insertion en emploi ≥ 75 % ; érosion < 10 %.

Résultats METIC : première session - taux de satisfaction, réussite et insertion non encore disponibles ; publication à l'issue de la session.

FINANCEMENT ET TARIF

Action financée par le Conseil départemental via LAREFORM Pro de Mayotte (15 %) et cofinancée par l'Union européenne - FSE+ (85 %). Tarif pour le bénéficiaire éligible : 0,00 €.

ACCESSIBILITÉ ET CONTACTS

Formation ouverte aux personnes en situation de handicap après étude des besoins et des aménagements possibles.

Référente handicap : referente.handicap@sasmetic.fr

Information / inscription : 02 69 60 10 59 • contact@sasmetic.fr • www.sasmetic.com