

# TITRE PROFESSIONNEL, VERSION ACTUALISÉE DU TP TAI

## TECHNICIEN INFORMATIQUE DE PROXIMITÉ

TP TIP • NIVEAU 4 • RNCP40799 • SESSION 2026-2027 • 930 HEURES • PRÉSENTIEL



### PUBLIC, PRÉREQUIS ET ADMISSION

**Public** : demandeurs d'emploi jeunes et adultes inscrits à France Travail ou suivis par une Mission locale, avec un projet confirmé dans les métiers de l'informatique.

**Prérequis** : niveau 3 à 4 ; une première expérience informatique est souhaitable. Maîtrise du français, aptitudes logiques et disponibilité pour l'ensemble du parcours.

**Éligibilité** : nationalité française ou UE ; pour les ressortissants étrangers, séjour régulier et titre autorisant à travailler.

**Recrutement** : prescription, dossier complet, test de positionnement et entretien. Admission après validation de l'éligibilité, du projet et des prérequis.

**Délai d'accès** : candidature au plus tard 7 jours avant le démarrage, dans la limite des places disponibles.

### OBJECTIFS DE L'ACTION

Qualifier et certifier des professionnels capables d'accompagner les utilisateurs, de maintenir leurs équipements numériques et d'intervenir sur les réseaux de proximité, en appliquant les procédures de sécurité.

- **Assurer** le support utilisateur et résoudre les incidents.
- **Mettre** en service et maintenir les équipements numériques.
- **Intervenir** sur les éléments de l'infrastructure.

### PROGRAMME ET CONTENU

#### MODULE 1 / CCP 1 - Assurer le support utilisateur

- Gérer une demande ou un incident et assurer le suivi du parc.
- Assister et accompagner l'utilisateur.
- Diagnostiquer un incident technique ou applicatif.

#### MODULE 2 / CCP 2 - Mettre en service les équipements

- Préparer et déployer des équipements numériques.
- Maintenir et assurer leur disponibilité.
- Contribuer à la sécurité d'un équipement et de ses données.

#### MODULE 3 / CCP 3 - Intervenir sur l'infrastructure

- Déployer et sécuriser les équipements réseaux.
- Intervenir sur un annuaire Active Directory.

**Compléments** : intégration, projet professionnel, période en entreprise, dossier professionnel et préparation à la certification.

### MÉTHODES, MOYENS ET SUPPORTS

Apports structurés, démonstrations, travaux pratiques, études de cas, mises en situation et période en entreprise. Accompagnement individualisé et travail collaboratif.

Un ordinateur par stagiaire ; plateau technique matériel, logiciels et réseaux ; accès Internet ; vidéoprojecteur, tableau et enceintes ; extranet participant et plateforme Moodle.

**Suivi du parcours** : assiduité et progression tracées ; accompagnement individualisé ; coordination avec le tuteur ; bilans et indicateurs transmis au commanditaire.

### DÉBOUCHÉS ET SUITES DE PARCOURS

Technicien d'assistance, de maintenance, de déploiement, Helpdesk ou support utilisateur, en ESN, DSI, PME ou service public. Poursuite possible vers un titre de niveau 5 en systèmes, réseaux ou cybersécurité.

**MISE À JOUR RNCP** • Depuis le 01/09/2025, le RNCP40799 « Technicien informatique de proximité » (niveau 4) remplace le RNCP37681 « Technicien d'assistance en informatique ». La présente fiche applique le référentiel en vigueur.

### ORGANISATION DE LA SESSION

**Période** : session 2026-2027 ; démarrage prévisionnel 22/01/2026. Date de fin prévisionnelle 30/11/2026

**Durée** : 930 h, dont 650 h en centre et 280 h en entreprise, certification comprise.

**Effectif** : 14 places maximum.

**Horaires** : 8 h 00-12 h 00 et 13 h 00-16 h 00.

**Lieu** : METIC - 696 avenue de Kavani, 97670 Chiconi

**Modalité** : formation en présentiel et période d'application en entreprise.

### ÉVALUATION ET SUIVI

Positionnement à l'entrée ; évaluations formatives et ECF par module ; auto-évaluations ; suivi centre/entreprise ; dossier professionnel ; enquêtes de satisfaction ; bilans intermédiaire et final.

**Examen RNCP40799** : mise en situation professionnelle 4 h, entretien technique 30 min et entretien final 15 min (durée totale : 4 h 45).

### CERTIFICATION ET VALIDATION

**Validation visée** : Titre professionnel Technicien informatique de proximité, niveau 4 - RNCP40799.

**Certificateur** : Ministère du Travail, du Plein emploi et de l'Insertion.

**Blocs** : validation totale ou capitalisation des 3 CCP. Correspondances partielles avec les trois blocs de l'ancien RNCP37681.

### RÉSULTATS ET INDICATEURS

Résultats attendus : obtention du titre ou d'un/des CCP et accès à un emploi dans le métier visé ou un domaine proche.

**Objectifs contractuels** : validation  $\geq 90$  % ; insertion en emploi  $\geq 75$  % ; érosion  $< 10$  %.

**Résultats METIC** : première session sous RNCP40799 - taux de satisfaction, réussite et insertion non encore disponibles ; publication à l'issue de la session.

### FINANCEMENT ET TARIF

Action financée par le Conseil départemental via LAREFORM Pro de Mayotte (15 %) et cofinancée par l'Union européenne - FSE+ (85 %). Tarif pour le bénéficiaire éligible : 0,00 €.

### ACCESSIBILITÉ ET CONTACTS

Formation ouverte aux personnes en situation de handicap après étude des besoins et des aménagements possibles.

**Référente handicap** : referente.handicap@sasmetic.fr

**Information / inscription** : 02 69 60 10 59 • contact@sasmetic.fr • www.sasmetic.com