

AGENT DE RECONDITIONNEMENT NUMÉRIQUE

TP ADRN • NIVEAU 3 • RNCP38718 • SESSION 2026-2027 • 770 HEURES • PRÉSENTIEL



PUBLIC, PRÉREQUIS ET ADMISSION

Public : demandeurs d'emploi jeunes et adultes inscrits à France Travail depuis plus de 3 mois, avec un projet confirmé dans les métiers de l'informatique et du numérique.

Prérequis : aucun prérequis distinct fixé par le RNCP. Pour l'action : maîtrise du français, intérêt pour le matériel numérique, aptitudes logiques et disponibilité sur tout le parcours ; une première expérience informatique est souhaitable.

Éligibilité : nationalité française ou UE ; pour les ressortissants étrangers, séjour régulier et titre autorisant à travailler pendant toute l'action.

Recrutement : prescription France Travail ou Mission locale, dossier complet, test et entretien de positionnement. Admission après validation de l'éligibilité, du projet et des prérequis.

Délai d'accès : candidature au plus tard 7 jours avant le démarrage, dans la limite des places disponibles.

OBJECTIFS DE L'ACTION

Qualifier et certifier des professionnels capables de remettre en état des équipements numériques, de traiter la demande du client et d'assurer les réparations nécessaires, dans le respect des procédures de sécurité, de confidentialité et de valorisation des matériels.

- **Reconditionner** des équipements numériques.
- **Dépanner** et réparer un équipement numérique.
- **Préparer** l'accès à l'emploi et développer les comportements professionnels attendus.

PROGRAMME ET CONTENU

MODULE 1 / CCP 1 - Reconditionner des équipements numériques

- Réceptionner et effectuer un tri visuel sur les équipements.
- Auditer les équipements et effacer les données en sécurité.
- Remettre en service, nettoyer et conditionner les équipements.

MODULE 2 / CCP 2 - Dépanner et réparer un équipement numérique

- Recueillir la demande du client, reformuler et conseiller.
- Diagnostiquer et résoudre un dysfonctionnement matériel ou logiciel.
- Configurer un équipement numérique selon les besoins définis.

Compléments : intégration, remise à niveau, numérique responsable, sécurité, projet professionnel, période en entreprise, dossier professionnel et préparation à la certification.

MÉTHODES, MOYENS ET SUPPORTS

Apports structurés, démonstrations, travaux pratiques, études de cas, ateliers de diagnostic et de reconditionnement, jeux de rôle client, visites et période en entreprise. Accompagnement individualisé. Un ordinateur par stagiaire ; équipements fixes et mobiles ; outils de test, réparation, effacement et déploiement ; accès Internet ; vidéoprojecteur ; salle et plateau technique dédiés.

Suivi du parcours : assiduité et progression tracées ; coordination centre/entreprise ; bilans intermédiaire et final avec le commanditaire.

DÉBOUCHÉS ET SUITES DE PARCOURS

Agent de maintenance informatique, de reconditionnement ou de récupération ; technicien de déploiement ou SAV, en atelier, magasin spécialisé, grande distribution, entreprise de reconditionnement ou structure de numérique solidaire. Poursuite possible vers un titre informatique de niveau 4.

MISE À JOUR DU TITRE • Le RNCP38718 « Agent de reconditionnement numérique » succède au RNCP34147 « Installateur dépanneur en informatique » pour les parcours certifiants débutant depuis le 23/06/2024. Le contenu contractuel est ici adapté au référentiel ADRN en vigueur.

ORGANISATION DE LA SESSION

Période : session 2026-2027 ; démarrage prévisionnel 10 avril 2025. Date de fin prévisionnelle 30/04/2026.

Durée : 770 h, dont 630 h en centre et 140 h en entreprise, certification comprise.

Effectif : 14 places maximum.

Horaires : 8 h 00-12 h 00 et 13 h 00-16 h 00.

Lieu : METIC - 696 avenue de Kavani, 97670 Chiconi.

Modalité : formation en présentiel et période d'application en entreprise.

ÉVALUATION ET SUIVI

Positionnement à l'entrée ; évaluations formatives et ECF par bloc ; mises en situation ; suivi centre/entreprise ; dossier professionnel ; enquêtes de satisfaction ; bilans formateur, intermédiaire et final.

Examen RNCP38718 : mise en situation professionnelle 1 h 20, entretien technique 35 min et entretien final 15 min, soit 2 h 10 au total.

CERTIFICATION ET VALIDATION

Validation visée : Titre professionnel Agent de reconditionnement numérique, niveau 3 - RNCP38718.

Certificateur : Ministère du Travail, du Plein emploi et de l'Insertion. Arrêté du 6 février 2024, publié le 14 février 2024.

Blocs : validation totale ou capitalisation des 2 CCP. Enregistrement valable jusqu'au 23/06/2029.

RÉSULTATS ET INDICATEURS

Résultats attendus : obtention du titre ou d'un/des CCP et accès à un emploi dans le métier visé ou un domaine proche.

Objectifs contractuels : validation ≥ 90 % ; insertion en emploi ≥ 75 % ; érosion < 10 %.

Résultats METIC : satisfaction de la dernière session : 87 %. Taux de réussite et d'insertion à actualiser avant publication à partir des résultats consolidés.

FINANCEMENT ET TARIF

Action financée par le Conseil départemental via LAREFORM Pro de Mayotte (15 %) et cofinancée par l'Union européenne - FSE+ (85 %). Tarif pour le bénéficiaire éligible : 0,00 €.

ACCESSIBILITÉ ET CONTACTS

Formation ouverte aux personnes en situation de handicap après étude des besoins et des aménagements possibles.

Référente handicap : referente.handicap@sasmetic.fr

Information / inscription : 02 69 60 10 59 • contact@sasmetic.fr • www.sasmetic.com